

Política de trocas e devoluções

Condições Gerais

- Todas as ocorrências que envolvam troca ou devoluções devem ser feitas no prazo de até 7 (sete) dias corridos, a contar do dia seguinte da data do recebimento do produto.
- Toda ocorrência que envolva troca ou devolução, deverá ser comunicada previamente ao nosso setor de atendimento ao cliente em nossa empresa no telefone (55-21-3884-7177) nos horários de segunda à sexta feira das 10:00 às 16:00. Produtos devolvidos sem essa comunicação prévia, fora do prazo ou com ausência de itens/acessórios que os acompanhem, poderão ser reenviados sem consulta prévia (com frete à cobrar do cliente).
- O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, com todos os manuais e acessórios e acompanhado de todas as vias da nota fiscal + declaração (para pessoa física) e todas as vias da nota fiscal de origem + nota fiscal de devolução (para pessoa jurídica).
- Todos os produtos encaminhados à Simeão Ferramentas por motivo de defeito passarão por uma prévia análise técnica para verificação da existência de defeito de fabricação.
- A Simeão Ferramentas preserva o direito de não se responsabilizar por qualquer item que esteja acoplado indevidamente junto ao produto alvo de devolução/troca, bem como quaisquer acessórios que não pertençam ao mesmo.
- Temos até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data do recebimento do produto em nossa empresa, para verificar se a solicitação preenche os requisitos da política de trocas e devoluções. Se caso afirmativo, o cliente poderá solicitar:
 - A) O reembolso do valor pago pela mercadoria, excluindo-se o valor cobrado pelo frete;
 - B) A utilização do crédito numa compra futura, exceto o valor do frete;
 - C) A troca por outro produto, de valor igual ou maior, arcando com a diferença de preço caso exista.
- As trocas dos produtos poderão ser solicitadas uma única vez. Se o cliente não ficar satisfeito com o produto da troca, o mesmo poderá devolver e caberá somente a indenização.